



**Acme Voyages Private Limited**

(Recognised by Department of Tourism, Government of India)

Numéro de licence 5.TT.II(95)/96-ITO

501, Kirti Mahal, 19 Rajendra Place New Delhi - 110008 (INDIA) Phone: +(91 11) 25 73 15 68 E-mail: [ck@acmetours.com](mailto:ck@acmetours.com)

**Contrat de vente pour les services de voyages d'Acme Voyages**

Les présentes conditions de vente régissent les offres de voyages proposées par la société Acme Voyages. En acceptant ces conditions, l'acheteur reconnaît avoir été informé et avoir accepté les termes suivants :

**Conditions de vente :**

Les présentes conditions de vente sont constituées des Conditions Particulières de Vente d'Acme Voyages. Il est important de noter que certaines rubriques sont traitées par des partenaires d'Acme Voyages, et dans ce cas, l'acheteur est soumis à leurs conditions de vente. Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles en tout temps sur le site Internet d'Acme Voyages et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

**Champ d'application :**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat des services et prestations, comprenant les réservations et l'organisation de voyages privés ou professionnels, individuels ou en groupe, l'organisation de spectacles, la location de voitures, ainsi que l'organisation de toutes manifestations sportives, touristiques ou hôtelières (ci-après dénommés "les Services et/ou Prestations"), proposés par Acme Voyages (ci-après dénommé "le Prestataire") aux consommateurs et clients non professionnels (ci-après dénommés "les Clients ou le Client") sur son site Internet [www.acmetours.com](http://www.acmetours.com).

Les caractéristiques principales des Services/Prestations sont présentées sur le site Internet susmentionné ainsi que dans les documents remis au client par le Prestataire. Il incombe au client de prendre connaissance de ces informations

avant de passer toute commande. Le choix et l'achat d'un Service relèvent de la seule responsabilité du client.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services/Prestations. Elles peuvent être complétées par des conditions particulières spécifiées sur le site Internet, préalablement à toute transaction avec le client.

En acceptant ces conditions de vente, le client confirme avoir lu, compris et accepté l'intégralité des termes et conditions énoncés dans le présent contrat.

Prestataire :

**Acme Voyages Pvt. Ltd**  
**501 Kirti Mahal**  
**19 Rajendra Place**  
**New Delhi Inde**

Le Client atteste avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant de procéder à la commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet [www.acmetours.com](http://www.acmetours.com) .

La validation de la commande de Services/Prestations par le Client constitue une acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client reconnaît posséder la capacité juridique nécessaire pour contracter et acquérir les Services/Prestations proposés sur le site internet [www.acmetours.com](http://www.acmetours.com) .

Ces Conditions Générales de Vente peuvent faire l'objet de modifications ultérieures. La version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de la commande.

Les Services/Prestations présentés sur le site Internet [www.acmetours.com](http://www.acmetours.com) sont disponibles à la vente pour les territoires suivants : Inde, Népal, Sri Lanka et Les Maldives.

Des droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état peuvent être exigibles et sont à la charge du Client. Le Client est entièrement responsable du paiement de ces droits et taxes.

## **CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE**

1. Acceptation des Conditions Particulières et Commande
2. Prix / Paiement
3. Annulation / Modification à l'initiative du Client
4. Annulation / Modification à l'initiative de l'Agence
5. Transport aérien
6. Hébergement et séjour
7. Formalités
8. Livraison : présentation des documents
9. Force majeure
10. Réclamations
11. Droit applicable
12. Dispositions finales
13. Propriété intellectuelle

## **1 ACCEPTATION DES CONDITIONS PARTICULIERES ET COMMANDE**

Les présentes Conditions Particulières de vente s'appliquent à toute commande de voyage (ci-après dénommée "la Commande") effectuée par un client non professionnel du voyage (ci-après dénommé "le Client") auprès d'Acme Voyages. Par Commande, il est entendu toute demande de réservation soumise par le Client et dont la disponibilité est confirmée par Acme Voyages. Une Commande est régie par les Conditions de Vente en vigueur au jour de la demande de réservation. Selon le type de prestations vendues, des conditions spécifiques peuvent s'appliquer. Le Client atteste avoir la capacité légale de souscrire aux conditions décrites dans les présentes Conditions de Vente, c'est-à-dire être majeur et ne pas être sous tutelle ou curatelle. Les présentes conditions font partie intégrante du contrat de vente. Leur texte peut également être obtenu sur simple demande adressée au siège de la société. Le Client reconnaît avoir pris connaissance dans leur intégralité des présentes Conditions de Vente, des conditions spécifiques propres à certaines prestations, ainsi que de tous les termes de la proposition avant de passer sa Commande. Par conséquent, la prise de commande implique l'adhésion totale du Client aux Conditions de Vente d'Acme Voyages. Le Client sélectionne les

Services/Prestations qu'il souhaite commander sur le site, selon les modalités suivantes :

L'envoi du Contrat de voyage par email, dûment rempli et signé par le Client, doit être accompagné du règlement d'un acompte d'au moins 30 % du prix total pour tout voyage dont la date de départ est prévue dans plus de 35 jours à compter de la date de la commande, ou de la totalité du prix pour toute date de départ inférieure à 35 jours. En l'absence de ces éléments, la commande ne sera pas validée par Acme Voyages. Si la Prestation demandée ou une Prestation similaire n'est pas disponible, l'acompte sera immédiatement restitué au Client. Sur proposition d'Acme Voyages, le Client peut également accepter une proposition de remplacement sur laquelle l'acompte sera transféré.

Il incombe donc au Client de vérifier l'exactitude de sa commande et de signaler immédiatement toute erreur. La vente de Services/Prestations ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par le Prestataire de la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique, ainsi que l'encaissement de l'intégralité de l'acompte dû.

Toute commande effectuée sur le site internet [www.acmetours.com](http://www.acmetours.com) établit un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Acme Voyages se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existe un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Un devis préalable sera établi, et la vente de Services/Prestations ne sera considérée comme définitive qu'après l'établissement d'un devis par le Prestataire et l'envoi de la confirmation de l'acceptation de la commande par courrier électronique ou postal. Les devis établis par le Prestataire sont valables pendant une durée de 30 jours.

La commande sur devis n'est considérée comme définitive par le Prestataire qu'après le versement d'un acompte de **30 % du montant** total de la commande, comprenant les taxes et suppléments divers. Ces conditions sont cumulatives, et cet acompte ne peut en aucun cas être qualifié d'arrhes.

Une fois confirmée et acceptée par le Prestataire, selon les conditions décrites ci-dessus, la commande ne peut être annulée.

## **2 PRIX / REGLEMENT**

Tous les prix sont affichés, dans la proposition qui vous est adressée, en euro (€), en dollar américain (USD) ou en roupie indienne (INR), et doivent être vérifiés au moment de la demande de réservation.

Seules les prestations explicitement mentionnées dans les descriptifs des voyages sont comprises dans le prix. À moins d'une stipulation contraire dans un

descriptif de voyage, les prestations suivantes ne sont pas comprises dans le prix :

- Tous les vols internationaux
- Les dépenses à caractère personnel (pourboires, téléphone, cautions diverses, etc.)
- Les frais de vaccination ou de visa
- Les assurances
- Les excursions facultatives ainsi que toute prestation non incluse dans le descriptif du voyage
- Les boissons au cours des repas (y compris les bouteilles d'eau lorsque le prestataire ne dispose pas d'eau potable)

Le prix des voyages peut varier en fonction de la date de réservation par le Client, de la période d'exécution du voyage, du nombre de participants ou de la compagnie aérienne pour les vols intérieurs. Nos prix sont des tarifs contractuels, et aucune contestation relative au prix des prestations ne pourra donc être prise en compte une fois que le Client a effectué la demande de réservation.

Tarifs particuliers : Les tarifs soumis à des règles particulières, tels que les suppléments pour chambres individuelles et les réductions pour enfants, sont fournis à titre indicatif. Si une modification devait affecter le montant de ces tarifs, le Client en serait informé avant la confirmation de sa demande de réservation.

Révision des prix :

Acme Voyages se réserve le droit de modifier les prix à la hausse ou à la baisse entre la date de l'inscription et celle du départ, afin de prendre en compte des variations significatives :

- a. Des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré.
- b. Du coût des transports, lié notamment au coût du carburant. Leur variation sera répercutée proportionnellement à leur part dans le calcul du prix du voyage réservé.

Une révision des prix ne peut intervenir moins de 15 jours avant le départ.

En cas de hausse significative du prix, estimée par Acme Voyages à plus de 10% du prix total du voyage, le Client peut annuler sa Commande sans frais à condition de le notifier par écrit (par courriel) dans les 72 heures suivant la modification tarifaire communiquée par Acme Voyages. À défaut, des frais d'annulation tels que prévus à l'article 3 seront facturés au Client.

### **Modes de paiement :**

Le Client domicilié en Europe peut effectuer son règlement par les moyens suivants :

- Carte bancaire française (Carte Bleue, sauf Visa Electron, Carte Eurocard/Mastercard + *frais d'opération*)
- Virement bancaire

#### Conditions de règlement

Pour toute Commande effectuée à 35 jours ou moins du départ, le paiement intégral du montant du voyage sera exigé. Pour les Commandes réalisées plus de 35 jours avant le départ, un acompte d'au moins 30% du montant total doit être payé immédiatement. Le solde restant est payable au plus tard 35 jours avant le départ.

La remise des coordonnées ne sera pas considérée comme libératoire de la dette. Les acomptes et les soldes doivent être encaissés dans les 24 heures ouvrables suivant leur date d'exigibilité. En cas de paiement par carte bancaire, si l'accord du centre d'autorisation des paiements n'est pas obtenu, une demande de virement sera effectuée avant la confirmation de réception des fonds par notre banque. Si des coordonnées de carte bancaire ont été fournies en tant que garantie de paiement par le Client, elles seront utilisées pour régler le montant dû si ledit moyen de paiement ne permet pas un encaissement dans les délais spécifiés.

Dans tous les cas, si l'encaissement n'a pas pu être effectué dans le délai défini, Acme Voyages se réserve le droit de considérer cela comme une annulation de la part du Client. Par conséquent, Acme Voyages sera en droit de résilier le contrat conformément aux conditions d'annulation applicables mentionnées à l'article 3 des présentes Conditions de Vente.

### **3 ANNULATION / MODIFICATION A L'INITIATIVE DU CLIENT**

#### Annulation d'une Commande

Une Commande est considérée comme effective après confirmation de la disponibilité du voyage par Acme Voyages auprès du Client. Toute demande d'annulation doit être adressée par écrit à la société Acme Voyages (par courriel à l'adresse [ck@acmetours.com](mailto:ck@acmetours.com)). La date d'envoi du courriel sera la date prise en compte pour l'annulation. L'annulation entraînera la perception de frais minimums comme suit (sous réserve de mentions particulières dans le descriptif du voyage choisi) :

- Plus de 45 jours avant le départ :	500 € par personne
- De 45 jours à 31 jours avant le départ :	25%
- De 30 à 21 jours avant le départ :	40%
- De 20 à 15 jours avant le départ :	60%
- De 14 à 8 jours avant le départ :	75%
- A 7 jours ou moins du départ :	100%

Dans tous les cas, le montant total des frais d'annulation perçus par Acme Voyages ne pourra excéder 100% du montant du voyage initialement facturé au Client.

Si le Client ne respecte pas l'échéancier de paiement, cela sera considéré par Acme Voyages comme une annulation de la part du Client, sans respect des conditions de forme précisées à l'article 3 des présentes Conditions de Vente. Dans ce cas, Acme Voyages établira et enverra au Client une facture correspondant aux frais applicables.

Si l'annulation du voyage par l'une des personnes inscrites entraîne la réservation d'une chambre/cabine individuelle au lieu d'une chambre/cabine double, le supplément devra être réglé avant le départ.

#### **Modification avant le départ**

Les demandes écrites du Client entraînant une modification de la ville d'arrivée, de la destination, de l'hôtel ou de la date de départ sont considérées comme des annulations et sont soumises aux conditions définies à l'article 3 des présentes Conditions de Vente.

Ces frais de modification s'ajouteront aux éventuels frais demandés par les prestataires concernés, et le Client sera informé de ces frais avant la réalisation de la modification.

Exception : toute demande de modification de nom des participants due à une erreur d'orthographe ou à un changement de civilité entraînera la facturation des éventuels frais demandés par le prestataire. Veuillez noter que dans le cas de prestations incluant un transport par vol régulier, ces frais peuvent correspondre au montant du rachat du billet aller-retour.

Modification après le départ : Tout voyage abrégé ou toute prestation non consommée du fait du Client ne donnera droit à aucun remboursement, y compris les billets d'avion aller-retour et les croisières.

Acme Voyages s'engage envers le Client uniquement sur les prestations vendues. Ainsi, toute prestation souscrite par le Client en dehors de celles facturées par Acme Voyages ainsi que toute modification des prestations à l'initiative du Client ne peuvent engager la responsabilité d'Acme Voyages.

#### **4 ANNULATION / MODIFICATION A L'INITIATIVE DE L'AGENCE**

Si Acme Voyages est contrainte d'annuler le voyage, elle en informera le Client et procédera au remboursement intégral des sommes versées.

En cas d'annulation due à des circonstances de force majeure ou pour des raisons de sécurité des voyageurs, le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Les descriptifs peuvent mentionner un nombre minimum de passagers en dessous duquel le prestataire se réserve le droit de ne pas assurer la prestation. Dans ce cas, Acme Voyages informera le Client au plus tard 21 jours avant le départ. Le Client sera immédiatement remboursé de toutes les sommes versées et ne pourra prétendre à des dommages et intérêts. Toutefois, dans certains cas, la prestation pourra être maintenue moyennant un supplément de prix demandé au Client.

En cas de non-paiement dans les délais contractuels définis à l'article 2, Acme Voyages sera contrainte d'annuler le voyage selon les conditions énoncées à l'article 3.

Si des éléments essentiels du voyage doivent être modifiés avant le départ, Acme Voyages en informera le Client par tous moyens et lui proposera :

Soit la possibilité d'annuler le voyage sans frais.

Soit la possibilité de souscrire à une nouvelle offre ou demande.

#### **5 TRANSPORT AERIEN**

##### *Généralités*

Le transport aérien est soumis à des impératifs d'exploitation et de sécurité pouvant entraîner des retards indépendants de la volonté d'Acme Voyages. Acme Voyages fait appel à différents transporteurs, qui sont responsables vis-à-vis des voyageurs selon les termes et conditions du contrat de transport figurant sur le billet du Client. Ces responsabilités sont notamment régies par les dispositions de la convention de Montréal du 28 mai 1999. Le Client est informé par Acme Voyages que tout voyage en avion nécessite une pièce d'identité ou un passeport en cours de validité.



Confirmation du vol retour : Il est normalement de la responsabilité du Client de confirmer son vol retour sur place, auprès de la compagnie aérienne, dans les 72 heures précédant le départ.

Perte ou vol de billets : En cas de perte ou de vol du billet du Client, qui n'est pas imputable à Acme Voyages, celui-ci doit effectuer une déclaration spécifique auprès de la police et de la compagnie aérienne, et assurer à ses frais son retour en achetant un autre billet auprès de la compagnie émettrice. Toutes les conséquences découlant de la perte ou du vol du billet sont à la charge du Client. Cependant, un remboursement, à la discrétion de la compagnie, pourra éventuellement être demandé en fournissant tous les originaux (souches de billets rachetés, cartes d'embarquement, etc.). De plus, Acme Voyages fera tout son possible pour réémettre des billets lorsque cela est possible, en fonction des destinations et des compagnies aériennes. Si la réémission est possible, les frais engendrés seront à la charge du Client. Il est important de souligner que dans le cas des vols charters, toute place abandonnée ne pourra faire l'objet d'un remboursement, même en cas de report de date. L'abandon d'une place sur un vol spécial pour emprunter un vol régulier entraînera le règlement du prix du billet correspondant.

Femmes enceintes : Les compagnies aériennes peuvent refuser l'embarquement à une femme enceinte, et Acme Voyages ne peut être tenue responsable de cette décision. Certaines compagnies aériennes peuvent également exiger un certificat médical de bonne santé et sans contre-indication au voyage pour les femmes enceintes. Ce certificat doit être établi par un médecin au maximum 15 jours avant la date du voyage, indiquer le mois de grossesse au moment du voyage et mentionner l'absence d'état pathologique.

Enfants : Les enfants de moins de 2 ans n'ont pas de place attribuée. Les enfants de moins de 15 ans non accompagnés sont généralement refusés à l'embarquement.

#### Bagages / Restrictions et interdictions

Bagage en cabine : Chaque compagnie aérienne a sa propre politique en ce qui concerne les bagages en cabine. Généralement, un seul bagage par passager est autorisé, dont les dimensions totales (circonférence) ne dépassent pas 115 cm et dont le poids ne dépasse pas 7 kg. Cependant, le poids et les dimensions maximums peuvent varier en fonction du type d'appareil. Le Client est entièrement responsable de son bagage pendant toute la durée du voyage.

Bagages en soute : Chaque compagnie aérienne a également sa propre politique en ce qui concerne les bagages en soute. En général, une franchise de 15 kg de

bagage est autorisée sur les vols « Low Cost » et une franchise de 20 kg sur les vols réguliers.

Les excédents de bagages, s'ils sont autorisés, sont soumis à des frais à l'aéroport, selon les tarifs appliqués par les compagnies aériennes aux passagers individuels, et restent à la charge du Client.

Il est de la responsabilité du Client de se renseigner sur les objets interdits en soute ou en cabine.

Il est important de rappeler que les articles concernés par la réglementation internationale IATA sur les matières dangereuses sont interdits dans les bagages. Acme Voyages invite également le Client à consulter le site de la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGCA indienne - <http://dgca.nic.in/> ) et à télécharger le document relatif aux restrictions sur les liquides dans les bagages en cabine.

Acme Voyages ne peut être tenue responsable :

- Du refus d'embarquement ou de la confiscation d'objets jugés dangereux par la compagnie aérienne et les autorités aéroportuaires.
- Du refus de la compagnie d'enregistrer ou d'embarquer un bagage. Acme Voyages ne prendra en charge aucun frais supplémentaire pour ces raisons.

En cas de perte ou de dommage d'un bagage enregistré, le Client doit en faire la déclaration à la compagnie aérienne.

## **6 HÉBERGEMENT ET SÉJOUR**

Conditions de l'offre

Il est courant dans l'industrie hôtelière internationale de pouvoir accéder à la chambre à partir de 14 heures le jour d'arrivée et de libérer celle-ci avant 12 heures le jour du départ. Acme Voyages doit respecter cette règle et ne peut faire d'exception. Toute occupation de la chambre avant 14 heures ou après 12 heures peut être considérée comme une nuitée supplémentaire. Les tarifs sont basés sur le nombre de nuitées et non sur le nombre de jours. Il convient de noter que le transport aérien international (non inclus dans les prestations d'Acme Voyages) occupe la première et la dernière journée du voyage.

Classification de l'hôtel

Le nombre d'étoiles attribué à un établissement hôtelier dans la description correspond à une classification déclarée par l'hôtelier ou établie selon des normes locales. Ces normes peuvent différer des normes françaises et européennes en la matière. Acme Voyages s'efforce d'informer au mieux le Client

sur les conditions d'hébergement. Les appréciations présentes dans les descriptions sont basées sur la connaissance des établissements et les retours des clients.

Modification des hôtels, bateaux de croisière, circuits, location de voiture :

Dans certaines situations, telles que force majeure, raisons de sécurité ou décision d'un tiers, Acme Voyages ou l'un de ses prestataires peut être contraint de modifier les hôtels ou les bateaux de croisière initialement prévus. Cette mesure ne constitue pas une modification d'un élément essentiel du voyage. Dans la mesure du possible, le Client sera informé à l'avance et des prestations similaires à celles initialement prévues lui seront proposées.

Dans certains cas, l'organisation des circuits et des locations de voiture peut être ponctuellement modifiée, mais les visites et étapes prévues seront respectées. Des événements tels que des fêtes civiles ou religieuses, des grèves ou des manifestations dans les pays visités peuvent entraîner des modifications dans le déroulement des excursions, et Acme Voyages ne peut être tenu responsable de ces changements.

Types de chambres

Les chambres individuelles sont équipées d'un lit pour une personne. Étant disponibles en nombre limité, elles sont souvent soumises à un supplément. Les chambres doubles peuvent être aménagées avec deux lits ou avec un lit double (ce dernier étant moins courant). Les chambres triples et quadruples sont généralement des chambres doubles avec des lits d'appoint.

Les repas

Lorsque les repas sont inclus dans la prestation, leur nombre dépend du nombre de nuitées.

- La formule « Tout inclus » comprend les repas, les boissons non alcoolisées et les activités mentionnées dans le descriptif de chaque prestation. Cependant, veuillez noter que la formule « Tout inclus » ne comprend généralement que les boissons alcoolisées produites localement.
- La pension complète débute avec le dîner de la première nuit et se termine avec le petit-déjeuner du dernier jour.
- La demi-pension débute avec le petit-déjeuner du lendemain de la première nuit et se termine avec le petit-déjeuner du lendemain de la dernière nuit. La demi-pension comprend un petit-déjeuner et un repas par jour. Veuillez noter que, sauf mention contraire dans le descriptif, les boissons ne sont pas incluses dans le cadre de la pension complète ou de la demi-pension.

Veuillez noter :

- Selon les pays, il se peut que les prestataires ne disposent pas toujours d'eau courante potable. Dans ce cas, les frais d'achat de bouteilles d'eau potable seront à votre charge.

- Acme Voyages recommande aux parents d'enfants en bas âge d'apporter avec eux la nourriture adaptée à leurs besoins alimentaires. Dans certains cas, une participation financière peut être demandée, par exemple, pour chauffer les plats ou les biberons. Cette participation devra être réglée sur place.

#### Activités proposées lors du séjour

Certaines activités proposées peuvent comporter des risques, en particulier pour les jeunes enfants. Il est possible que certaines activités mentionnées dans le descriptif soient annulées par notre prestataire local. Dans de tels cas, la responsabilité d'Acme Voyages ne saurait être engagée en cas de force majeure ou du fait du Client.

#### Photos et illustrations

Acme Voyages s'efforce d'illustrer ses offres de voyages avec des photos ou illustrations donnant un aperçu réaliste des prestations proposées. Toutefois, veuillez noter que les photos et illustrations présentes dans les descriptifs des voyages ont pour seul but d'indiquer la catégorie ou le niveau de confort des prestations concernées.

## 7 FORMALITES

Les ressortissants français doivent obligatoirement :

- Être en possession des documents d'identité précisés dans le descriptif du voyage.
- Être à jour des vaccinations requises.

Les formalités indiquées dans le descriptif du voyage s'appliquent uniquement aux ressortissants français. Les ressortissants d'autres nationalités doivent se renseigner auprès des autorités compétentes du ou des pays de destination avant de passer commande.

Afin de bien préparer votre voyage, nous vous recommandons vivement, quelle que soit votre nationalité, de consulter toutes les informations concernant les pays à visiter et les démarches administratives et sanitaires à accomplir. Vous pouvez trouver ces informations sur les sites Internet officiels, notamment pour les ressortissants français sur [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr), sans oublier de prendre en compte les éventuels pays traversés lors des escales ou des transits. Il vous incombe de vous conformer à ces formalités et de supporter les frais qui en découlent.

Les enfants mineurs doivent être munis de leur propre pièce d'identité à leur nom. Les mineurs doivent être titulaires d'un passeport individuel. Les inscriptions de mineurs sur les passeports des parents, y compris les passeports "ancien modèle" dits passeports Delphine, ne sont plus autorisées.

Pour les mineurs accompagnés d'un seul parent, en plus des formalités habituelles, le parent accompagnant devra se munir du livret de famille ainsi que d'une autorisation de sortie du territoire délivrée par le parent ne voyageant pas. Cette même exigence s'applique aux mineurs accompagnés par un tiers.

Acme Voyages décline toute responsabilité quant aux sanctions, amendes ou conséquences découlant du non-respect des règlements sanitaires, administratifs, coutumiers et/ou douaniers du pays de départ ou du pays de destination.

Si le client est dans l'incapacité d'embarquer faute de pouvoir présenter des documents d'identification et/ou sanitaires valides nécessaires pour effectuer son voyage, Acme Voyages ne procédera à aucun remboursement à ce titre.

## **8 LIVRAISON / PRESENTATION DES DOCUMENTS DE VOYAGE**

En principe, les documents de voyage sont envoyés au client par voie électronique. Les bons d'échange (vouchers) sont remis à l'arrivée dans le pays de destination par un représentant d'Acme Voyages. Les documents de voyage (convocation, bons d'échange) fournis par Acme Voyages doivent être impérativement imprimés et conservés par le client. Le client doit être en mesure de présenter ces documents tout au long de son séjour, que ce soit lors des enregistrements (aéroport, gare, port)\*, à l'hébergement (hôtel, résidence)\* et pour d'autres prestations éventuelles (excursions, location de voiture, activités sportives et de loisirs)\*. Acme Voyages ne pourra être tenue responsable des conséquences de l'absence de présentation des documents de voyage par le client à nos prestataires.

## **9 FORCE MAJEURE**

La force majeure fait référence à tout événement extérieur aux parties impliquées, imprévisible et insurmontable, qui empêche soit le client, soit ses accompagnants, soit Acme Voyages, soit les prestataires de services impliqués dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Cela peut inclure des événements tels que des grèves des moyens de transport, du personnel hôtelier, des aiguilleurs du ciel, des insurrections, des

émeutes, des interdictions édictées par les autorités publiques ou gouvernementales, ainsi que des conditions climatiques, géographiques, sanitaires ou politiques susceptibles de mettre en danger la vie du client.

## **10 RECLAMATIONS**

Tout problème lié à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées et confirmées doit être signalé immédiatement à Acme Voyages (les coordonnées de la personne à contacter sont fournies dans la pochette de voyage remise avec les vouchers à l'arrivée dans le pays de destination). Acme Voyages s'efforcera de remédier à la situation dans les meilleurs délais. Tout problème qui n'aurait pas été signalé sur place ne pourra faire l'objet d'une réclamation ultérieure. À votre retour, afin d'assurer un traitement rapide de votre dossier, toute réclamation doit être adressée à Acme Voyages par courriel (à l'adresse suivante : [ck@acmetours.com](mailto:ck@acmetours.com)) dans les 30 jours suivant votre retour.

## **11 DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions de Vente sont soumises au droit indien. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux indiens. Nous vous rappelons que la compétence de principe revient au tribunal du domicile de la partie mise en cause.

## **12 DISPOSITIONS FINALES**

Le fait qu'Acme Voyages ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une des dispositions des présentes Conditions de Vente ne saurait être interprété comme une renonciation par Acme Voyages à se prévaloir de ladite disposition ultérieurement. En cas de déclaration de nullité ou d'ineffectivité d'une des dispositions des Conditions de Vente, ladite disposition sera réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres dispositions, à moins que la disposition déclarée nulle ou sans effet ne soit essentielle et déterminante.

## **13 PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site internet [www.acmetours.com](http://www.acmetours.com) est la propriété du Prestataire et de ses partenaires, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et constitue un délit de contrefaçon.