



Inde

Sri Lanka

Nepal

Maldives

Acme Voyages Private Limited (Recognised by Department of Tourism, Government of India) 501, Kirti Mahal,
19 Rajendra Place New Delhi - 110008 (INDIA) Phone: +(91 11) 25 73 15 68 / 25 74 32 10/ 25 82 45 05
E-mail: ck@acmetours.com Numéro de licence 5.TT.II(95)/96-ITO

Notre politique en matière de protection des renseignements personnels

Notre politique de confidentialité est conçue pour vous aider (entreprises, consommateurs et grand public) à comprendre comment nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez, et pour vous aider à prendre des décisions lorsque vous utilisez notre portail : www.acmetours.com et l'ensemble de nos services annexes.

1. Engagement à l'égard de la protection de la vie privée et des renseignements personnels

1.1 Énoncé de l'objet. Acme Voyages respecte et défend le droit des personnes à la vie privée et à la protection de leurs renseignements personnels.

La politique d'Acme Voyages en matière de protection des renseignements personnels vise à assurer la conformité aux lois fédérales indiennes sur la protection des renseignements personnels

La présente Politique s'applique à tous les visiteurs des sites Web qui appartiennent à Acme Voyages

1.2 Renseignements personnels. Les « renseignements personnels » sont des renseignements relatifs à votre identité tels que vos nom, adresse résidentielle et adresse de courriel et incluent des renseignements sur tous services ou produits auxquels vous pouvez vous abonner ou que vous pouvez acquérir auprès de Acme Voyages, des renseignements relatifs à la carte de crédit ainsi que des relevés de facturation. Les renseignements personnels ne sont recueillis par Acme Voyages que lorsque vous, en tant que visiteur de nos sites Web, choisissez expressément et sciemment de nous les fournir.

Les renseignements accessibles par le public, tels qu'une inscription dans un annuaire de vos noms, adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel, ne sont pas considérés comme des renseignements personnels. **2. Collecte et utilisation de renseignements personnels**

2.1 Renseignements non personnels. Lorsque vous naviguez sur nos sites Web, vous le faites dans l'anonymat. Acme Voyages ne recueille aucun renseignement personnel sur vous à moins que vous ne choisissiez de lui fournir ces renseignements en utilisant les sites ou en soumettant une demande de renseignements. Dans le cours normal de l'établissement et du maintien des connexions Internet, nos serveurs enregistrent automatiquement des données sur l'utilisation de nos sites Web. Les journaux de serveurs enregistrent des données statistiques, comme les adresses IP des visiteurs, l'heure des visites et leur durée, et les sites Web visités. La collecte de ces renseignements nous permet d'améliorer le contenu de nos sites Web de façon continue. Les rapports sur ces statistiques ne présentent que des données agrégées. Nous ne lions les renseignements recueillis dans les journaux de serveurs à aucune autre donnée qui nous permettrait d'identifier les visiteurs du site.

2.2 Demandes de renseignements. Vous pouvez nous présenter une demande de renseignements à partir de la section « Contactez-nous » de nos sites Web. Il se peut que nous vous demandions certains renseignements personnels tels que vos noms, adresse de courriel. Nous recueillons ces renseignements afin de répondre à votre demande de la meilleure façon possible.

2.3 Fins de la collecte, de l'utilisation et de la communication des renseignements personnels. Si vous nous fournissez des renseignements personnels, Acme Voyages and Travels les utilisera pour communiquer avec vous et vous fournir les renseignements demandés. Il se peut que nous utilisions des renseignements personnels pour vous donner de plus amples renseignements concernant nos services et notre organisation.

2.4 Consentement. Le fait qu'un visiteur de nos sites Web nous fournisse des renseignements emporte le consentement donné à Acme A de recueillir, d'utiliser et de divulguer ces renseignements personnels aux fins énoncées dans la présente Politique. Vous pouvez retirer votre consentement à toute autre collecte, utilisation ou divulgation de renseignements personnels que vous pouvez avoir fournis en tout temps, en donnant un préavis raisonnable à Acme Voyages.

2.5 Communication de renseignements personnels. À moins que vous n'autorisiez expressément Acme Voyages à communiquer vos renseignements personnels ou que cette communication ne soit requise ou autorisée par la loi, Acme Voyages ne vendra pas, ne louera pas ni n'échangera vos renseignements personnels avec des tiers. Il se peut que des renseignements anonymes ou « non personnels » recueillis par Acme Voyages du fait de l'utilisation que vous faites de nos sites Web soient utilisés à des fins techniques, de recherche et d'analyse. Acme Voyages n'utilise ni ne divulgue des renseignements personnels à aucune autre fin que les fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, à moins que vous n'ayez consenti ou que la loi ne l'exige. Les renseignements personnels sont conservés uniquement durant la période nécessaire à la satisfaction des fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou des exigences de la loi.

2.6 Exactitude des renseignements personnels. Acme Voyages déploie tous les efforts raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels sont aussi exacts, complets et à jour que l'exigent les fins auxquelles ils sont destinés. Si vous relevez une inexactitude quelconque dans les renseignements qui vous concernent, veuillez nous en aviser; nous apporterons promptement les corrections nécessaires.

3. Questions relatives au site Web

3.1 Témoins. Les « témoins » sont une fonction de chaque fureteur logiciel Internet et ils servent à recueillir des renseignements anonymement et à suivre les profils d'utilisateurs sur un site Web. Un témoin est un petit fichier texte qui est implanté dans le disque dur de votre ordinateur par un site Web. Les témoins contiennent un numéro d'identification unique qui identifie votre fureteur, mais non le visiteur, pour nos ordinateurs chaque fois que vous le



visitez. Les témoins nous disent quelles pages de nos sites Web sont visitées et par combien de personnes. Le recours aux témoins est une norme sectorielle et beaucoup de fureteurs importants sont initialement conçus pour les accepter. Vous pouvez rajuster votre fureteur soit pour refuser d'accepter tous les témoins soit pour vous aviser que vous en avez reçus. Toutefois, si vous refusez d'accepter des témoins, il se peut que vous ne puissiez utiliser certaines des fonctions des sites Web de Acme Voyages. Les témoins servent à établir une séance d'utilisateur et permettre à nos ordinateurs de fournir exactement aux visiteurs de nos sites Web les vues-écrans et le contenu appropriés. Nos témoins ne suivront pas vos déplacements dans le Web.

3.2 Sécurité. Nos sites Web disposent de mesures de sécurité conformes aux normes sectorielles afin d'assurer une protection contre la perte, l'usage à mauvais escient et la modification des renseignements qui sont dans nos fichiers. Bien que la « sécurité parfaite » sur Internet n'existe pas, Acme Voyages, prendra toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels.

3.3 Liens pointant vers d'autres sites Web. Nos sites Web peuvent contenir des liens pointant vers d'autres sites Web. Acme Voyages n'est pas responsable des pratiques de protection des renseignements personnels ni du contenu de ces autres sites Web et nie expressément toute responsabilité liée à l'utilisation que vous faites de ces autres sites Web et de leur contenu.

4. Droits, accès et modifications

4.1 Responsabilité. Acme Voyages est responsable de tous les renseignements personnels contenus dans ses fichiers.

Acme Voyages 501, Kirti Mahal, 19 Rajendra Place, New Delhi - 110008 (Inde) **Téléphone:** 00911125731568 ou par courriel : acmedel@vsnl.com

4.2 Accès. Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels qui vous concernent et dont la gestion est assurée par Acme Voyages. Sur demande écrite au commissaire à la protection de la vie privée, à l'adresse susmentionnée, vous serez informé de l'existence, de l'utilisation et de la communication de vos renseignements personnels et vous aurez accès à ces derniers. Sauf dans des circonstances restreintes, de la manière expressément prévue par les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, Acme Voyages vous dira si nous détenons des renseignements personnels à votre sujet. Acme Voyages ne vous refusera l'accès aux renseignements vous concernant que dans des circonstances où les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels le permettent ou l'exigent.

4.3 Révision de la politique d'Acme Voyages en matière de protection des renseignements personnels. La mise au point de la politique de Acme Voyages en matière de protection des renseignements personnels et des modalités d'application de cette politique est un processus continu. En raison de l'évolution de la technologie et des exigences de la loi, nous pouvons être appelés à réviser cette politique et ces modalités de temps à autre. Veuillez donc vous assurer que vous consultez la version la plus récente de la politique d'Acme Voyages en matière de protection des renseignements personnels.