ACME VOYAGES PRIVATE LIMITED

(Empresa reconocida por el Departamento de Turismo del Gobierno de la India)
Licencia n.º 5.TT.II(95)/96-ITO
501, Kirti Mahal, 19 Rajendra Place, Nueva Delhi – 110008 (India)
Tel. +91 11 25 73 15 68 · Correo electrónico: ck@acmetours.com

Condiciones generales y particulares de venta

Estas condiciones regulan los servicios vendidos por Acme Voyages Pvt. Ltd. Al confirmar su reserva, el Cliente declara haber leído, comprendido y aceptado todas las condiciones que figuran a continuación.

1. Objeto y ámbito de aplicación

Las condiciones generales y particulares de venta se aplican a todos los servicios ofrecidos por Acme Voyages:

- Viajes individuales o en grupo
- Estancias y circuitos
- Alquiler de vehículos
- Organización de actividades, excursiones y eventos
- Reservas hoteleras y servicios turísticos

Se aplican a todas las reservas realizadas a través de www.acmetours.com, por correo electrónico o con nuestro equipo. Algunos servicios son prestados por colaboradores locales, cuyas propias condiciones pueden resultar aplicables.

2. Reserva y aceptación

Toda solicitud de viaje («Reserva») se confirma únicamente tras:

- La recepción del contrato de viaje firmado
- El pago de un anticipo de al menos el 30 % (o del importe total si faltan menos de 35 días para la salida)

La Reserva solo será definitiva cuando Acme Voyages envíe la confirmación por escrito.

El Cliente garantiza que tiene capacidad jurídica para contratar.

3. Precios y pago

Los precios se indican en EUR, USD o INR. El precio incluye únicamente los servicios que figuran en la descripción del viaje.

Salvo indicación expresa, se excluyen:

- Vuelos internacionales
- Gastos personales
- Visados, vacunas y seguros
- Excursiones opcionales
- Bebidas (excepto en las modalidades de todo incluido)

Condiciones de pago:

- Anticipo del 30 % al reservar
- Pago del saldo 35 días antes de la salida
- Pago por transferencia bancaria o con tarjeta más gastos de servicio

Los precios pueden revisarse por variaciones del tipo de cambio o del coste del combustible hasta 15 días antes de la salida.

4. Cancelación o modificación por parte del Cliente

Toda solicitud deberá enviarse por escrito a ck@acmetours.com.

Gastos de cancelación (días antes de la salida):

- Más de 45 días — 500 € por persona
- De 45 a 31 días — 25 %
- De 30 a 21 días — 40 %
- De 20 a 15 días — 60 %
- De 14 a 8 días — 75 %
- 7 días o menos — 100 %

Cualquier modificación importante (fecha, hotel o destino) se considera una cancelación. Los servicios no utilizados no se reembolsarán.

5. Cancelación o modificación por parte de Acme Voyages

Si el viaje no puede realizarse por motivos de seguridad, fuerza mayor o disponibilidad, Acme Voyages propondrá una alternativa.

No se abonará indemnización alguna en caso de acontecimientos ajenos a nuestra voluntad.

6. Transporte aéreo

Se aplican las condiciones de transporte de las compañías aéreas. El Cliente deberá:

- Disponer de documentos de viaje válidos
- Confirmar su vuelo de regreso
- Respetar las normas de equipaje de mano y facturado

Acme Voyages no podrá ser considerada responsable de retrasos, denegaciones de embarque o pérdidas de equipaje.

7. Alojamiento y estancia

- Las habitaciones están disponibles a partir de las 14:00 y deben dejarse libres antes de las 12:00.
- Las categorías hoteleras se basan en las normas locales.
- Los hoteles, itinerarios o actividades pueden modificarse por motivos de seguridad, condiciones meteorológicas o fiestas locales.

Tipos de habitaciones:

- Individual, doble con cama de matrimonio, doble con dos camas y triple (cama supletoria).

Regímenes de comidas:

- Media pensión — desayuno y una comida
- Pensión completa — todas las comidas
- Todo incluido — servicios indicados en la descripción

8. Formalidades de viaje

Corresponde al Cliente comprobar que dispone de:

- Pasaporte válido
- Visados necesarios
- Vacunas obligatorias

Los menores deberán disponer de sus propios documentos y, cuando proceda, de una autorización parental.

No se efectuará ningún reembolso si el Cliente no puede viajar por carecer de documentación válida.

9. Documentos de viaje

Los documentos (instrucciones de viaje y bonos de servicio) se envían por correo electrónico. Deberán imprimirse y presentarse al utilizar los servicios (alojamiento, actividades y traslados).

10. Fuerza mayor

Acme Voyages no podrá ser considerada responsable en caso de acontecimientos imprevisibles e inevitables, como huelgas, disturbios, decisiones administrativas, catástrofes naturales o restricciones sanitarias.

11. Reclamaciones

Cualquier incidencia deberá comunicarse de inmediato a nuestro equipo local. Si no se comunica, no podrá tramitarse ninguna reclamación posterior. Tras el regreso, se podrá presentar una reclamación por correo electrónico en un plazo de 30 días.

12. Ley aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación india. Cualquier litigio se someterá a los tribunales competentes de la India.

13. Propiedad intelectual

El contenido de www.acmetours.com está protegido. Queda estrictamente prohibida su reproducción total o parcial.